

২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী - মার্চ/২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :
 বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
 মাসঃ ৩য় ত্রৈমাসিক

| ক্র.সং. | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | সম | | | প্রকৃত অর্জন | অর্জনের হার |
|---------|--|---|--------|----------------------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|
| | | | | | ১ম অর্জন | ২য় অর্জন | ৩য় অর্জন | | |
| ১ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাথমিক অতিযোগ নিশ্চিতি | [২.১.১] অতিযোগ নিশ্চিতকৃত | % | ১২ | ২০ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | | | | | ২২ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ২ | [২.১] যদি কোনো দপ্তরসংস্থ জিআরএস সিস্টেম কোনো অতিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তরসংস্থ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ড/অভিযোগের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | চেকবোর্ড/অভিযোগের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১২ | ০২ | -- | ০১ | -- | ০১ |
| | | | | | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ১০০% |
| ৩ | [২.২] অতিযোগ নিশ্চিতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ০৩ | ১২ | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ১০০% |
| | | | | | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ১০০% | |
| ৪ | [২.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবর্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবর্ষিকীতে একটি) | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ০৫ | ০২ | ০১ | -- | ০১ | ১০০% |
| | | | | | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ১০০% | |
| ৫ | [২.২] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ড/অভিযোগের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবর্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবর্ষিকীতে একটি) | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ০৫ | -- | ০১ | -- | ০১ | ১০০% |
| | | | | | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ১০০% | |

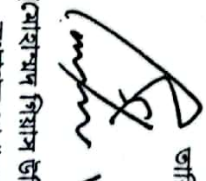
স্মারক নং : ৪৭.৫১.০০০০.০৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় খণ্ড)-২৪৮(০২)

তারিখঃ ৩১.০৩.২০২৪খ্রিঃ

সময় অবশিষ্ট ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল।

০১। অতিরিক্ত-নির্বাহক, প্রশাসন ও মাসজি, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। মুখ-নির্বাহক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।


 (মোহাম্মদ শাহাদাত হোসেন)
 অধ্যাপক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
 কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

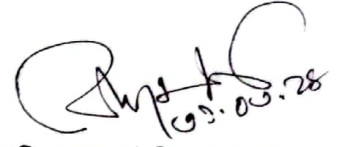

 ০১.০৪.২৪
 উপস্থিত কর্মকর্তাদের উপস্থিতিতে
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)

অধ্যক্ষ

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি

কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

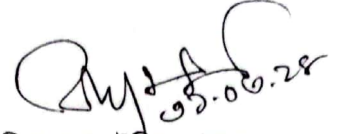


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ছিল ০২ টি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০১টি। তার মধ্যে ৩য় ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৪) পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০০টি। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ৫০ %।



(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

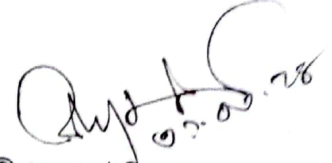


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যভস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ এর লক্ষ্যমাত্রা ছিল ১২ টি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০৯টি। তার মধ্যে ৩য় ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৪) পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০৩টি। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ৭৫%। ৩য় ত্রৈমাসিক এর অর্জনের প্রমাণক এর তথ্য প্রদান করা হলো।



(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

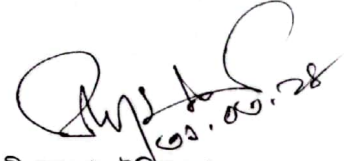


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা ছিল ০২ টি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০২টি। তার মধ্যে ২য় ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৪) পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১টি। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০ %। ৩য় ত্রৈমাসিক এর অর্জনের প্রমাণক এর তথ্য প্রদান করা হলো।



(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

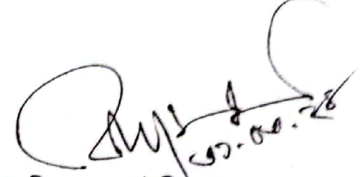


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ছিল ০২ টি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০১টি। তার মধ্যে ৩য় ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৪) পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০০টি। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ৫০ %।



(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)

অধ্যক্ষ

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।



বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন :

ব্যবস্থাপনাকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

মাসঃ ৭ম মাসিক

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | অন কার্টনের মাধ্যমে | প্রতিলিত গৃহীত | স্থপাণোদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|--------------------------------------|---------------------|----------------|----------------------|----------------------|------------|---------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| | | | | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ২ | -- | ২ | -- | ৪ | -- | -- | ৭ | ০৮ | ০২ | ৯০ |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |


স্মারক নং : ৪৭.৬২.০০০০.৩৪২.০৫.৪৬৪.২৮(৩য় স্বত)-৬৩ (২)

তারিখঃ ৩০/০২/২০২৪খি.

সদর অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল।

০২। অতিরিক্ত-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।


 (মোহাম্মদ শিয়াল উদ্দিন)
 অধ্যাপক (প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
 কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাজী, কুমিল্লা ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন :

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাজী, কুমিল্লা।

মাসঃ চম মাসিক

| বিবেচ্য মাঠে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | অনুসন্ধানিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাঠে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| | | | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ০৮ | ০৯ | ১০ |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় খণ্ড)-২৫১ (২)

তারিখঃ ২৯/১০/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল।

০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

(মোহাম্মদ পিয়াম উদ্দিন)

অধ্যাপক (প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি

কোটবাজী, কুমিল্লা।

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন :

বাহ্যায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

মাসঃ ৯ম মাসিক

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | অনুসন্ধানিত পত্রিকার সংখ্যা | স্থপত্রাদি তত্ত্বাবধানে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ |
|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|------------|---------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| | | | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় খন্ড)-২৫২ (২)

তারিখঃ ০২/০৩/২০২৪খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল।

০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

(মোহাম্মদ শিয়ার উদ্দিন)

অধ্যাপক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি

কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

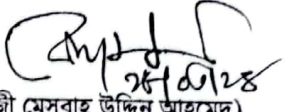
আদেশ নং- ৪৭.৬১.০০০০.০৩৪১.২৫.৫৪৫.২১-১৯৬(৪০)

তারিখ : ১৮.০৩.২০২৪ খ্রিঃ

বিষয় : "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সের মনোনয়ন সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির শর্তানুসারে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের আলোকে বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে সিডিএফ এর অর্থায়নে আগামী ২৫.০৩.২০২৪খ্রিঃ তারিখ ০১(এক) দিনের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কোর্সে অংশগ্রহণকারীদের নামের তালিকা এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করা হ'ল।

এমতাবস্থায়, আগামী ২৫.০৩.২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯.১৫ ঘটিকা হতে দিনব্যাপী বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লার শাপলা কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণ কর্মসূচী অনুযায়ী উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।


(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।




অনুলিপি বিতরণ :-

০১। জনাব।

০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লায় ২৫.০৩.২০২৪খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিতব্য "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সে মনোনয়ন প্রাপ্তদের তালিকা :

| ক্র. নং | নাম | পদবী | কার্যালয়ের নাম ও ঠিকানা। |
|---------|---------------------------------|----------------------------|--|
| ০১. | জনাব মোঃ নূরুল আলম | সহকারী অধ্যাপক (প্রশাসন) | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ০২. | জনাব তানিয়া সুলতানা | সহকারী অধ্যাপক (প্রশিক্ষণ) | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ০৩. | জনাব মোঃ শামসুল আলম | সহকারী প্রোগ্রামার | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ০৪. | জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন খন্দকার | সহকারী অধ্যাপক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ০৫. | জনাব আব্দুল্লাহ হিল-আবিদ | সহকারী অধ্যাপক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ০৬. | জনাব সিমান্ত বুলবুল | সহকারী অধ্যাপক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ০৭. | জনাব মুহম্মদ ওমর ফারুক মজুমদার | গবেষণা সহকারী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ০৮. | জনাব মোঃ রফিকুর রহমান | প্রশাসনিক কর্মকর্তা | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ০৯. | জনাব কাজী মেসবাহ-উল হক | প্রভাষক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১০. | জনাব মিঠু মল্লিক | প্রধান সহকারী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১১. | জনাব শংকর নাথ রায় | যাঁট মুদ্রাঙ্করিক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১২. | জনাব তানিয়া আক্তার | সহকারী পরিদর্শক (সংযুক্ত) | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১৩. | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম | ইলেকট্রিশিয়ান | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১৪. | জনাব রুমা মল্লিক | ফটোগ্রাফার | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১৫. | জনাব তামান্না আক্তার | হিসাবরক্ষক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১৬. | জনাব পিকলু বিশ্বাস | অফিস সহকারী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১৭. | জনাব মোঃ রাসেল মিয়া | ক্যাশিয়ার | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১৮. | জনাব মোঃ ফারুক হোসেন | গাড়ী চালক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ১৯. | জনাব মোঃ ইয়াসিন পাটোয়ারী সুমন | গাড়ী চালক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২০. | জনাব মোঃ মজিবুর রহমান | ডুপ্লিকেটিং মেশিন অপাঃ | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২১. | জনাব মোঃ জয়নাল আবেদিন মিয়া | অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২২. | জনাব মোঃ ফিরোজ সরকার | অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২৩. | জনাব মোঃ ইদ্রিস মিয়া | অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২৪. | জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম | অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২৫. | জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম | অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২৬. | জনাব মোঃ আলী | অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২৭. | জনাব মোঃ কাইয়ুম | অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২৮. | জনাব মোঃ শাহজাহান আলী খোকন | কুক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ২৯. | জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম | কুক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ৩০. | জনাব মোঃ সালামত হোসেন ভূইয়া | নিরাপত্তা প্রহরী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ৩১. | জনাব মোঃ আবুল খায়ের | নিরাপত্তা প্রহরী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ৩২. | জনাব মোঃ আলম মিয়া | পরিচ্ছন্নতাকর্মী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |
| ৩৩. | জনাব মিঠুন দাস | পরিচ্ছন্নতাকর্মী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা। |


 (কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
 অধ্যক্ষ
 বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
 কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

৩৫২

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স
প্রশিক্ষণার্থী : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীবৃন্দ।

প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা : ৩৩ জন

তারিখ : ২৫.০৩.২০২৪খ্রিঃ

স্থান : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

| সময় | প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু | রিসোর্স পার্সন |
|---------------|---|--|
| ০৯.২০ - ১০.৩০ | উদ্বোধনী অনুষ্ঠান ও অভিযোগের সৃষ্টি ও ক্ষেত্রের সূত্রপাত সম্পর্কে প্রাথমিক ধারণা। | কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ অধ্যক্ষ, বাসএ |
| ১০.৩০ - ১১.২০ | অভিযোগকারী নিশ্চিতকরণের কৌশল। | মোঃ জিয়াউল হক উপাধ্যক্ষ, বাসএ |
| ১১.২০ - ১১.৩০ | বিরতি। | |
| ১১.৩০ - ১২.২০ | অভিযোগের ধরণ কৌশল নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতি। | মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন অধ্যাপক(প্রশাসন), বাসএ |
| ১২.২০ - ০১.১০ | অভিযোগ হতে পরিত্রানের উপায়। | মোঃ জিয়াউল হক উপাধ্যক্ষ, বাসএ |
| ০১.১০ - ০২.৩০ | নামাজ ও দুপুরের বিরতি। | |
| ০২.৩০ - ০৩.২০ | অভিযোগকারীর শান্তি। | কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ অধ্যক্ষ, বাসএ |



(মোঃ জিয়াউল হক)

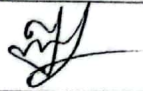

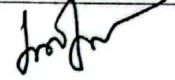
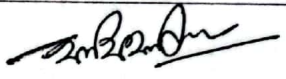
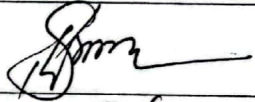


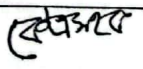

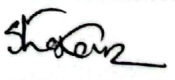
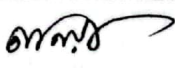


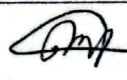
উপাধ্যক্ষ

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি

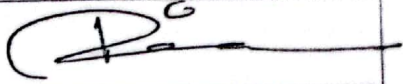

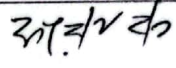

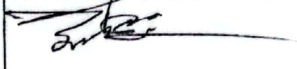
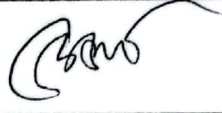
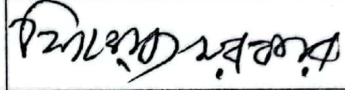

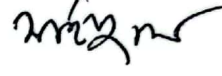

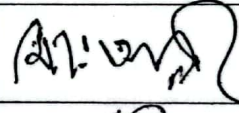

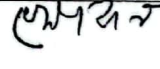
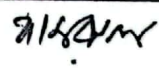
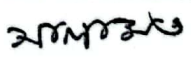
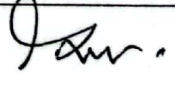
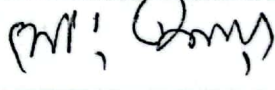

কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও

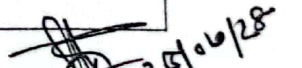
কোর্স পরিচালক

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা
কোর্সের নাম : 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স
প্রশিক্ষার্থী : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দ
কোর্সের তারিখ : ২৫.০৩.২০২৪ খ্রিঃ
প্রশিক্ষার্থীদের উপস্থিতির তালিকা :

| ক্রঃ নং | প্রশিক্ষার্থীর নাম,পদবী | কর্মস্থল/ঠিকানা | উপস্থিতির স্বাক্ষর |
|------------|---|---|---|
| ০১. | মোঃ নূরুল আলম সহকারী অধ্যাপক (প্রশাসন) | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা | X |
| ০২. | তানিয়া সুলতানা সহকারী অধ্যাপক (প্রশিক্ষণ) | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ০৩. | মোঃ শামসুল আলম সহকারী প্রোগ্রামার | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ০৪. | মোঃ মাইন উদ্দিন খন্দকার সহকারী অধ্যাপক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ০৫. | আব্দুল্লাহ হিল-আবিদ সহকারী অধ্যাপক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ০৬. | জনাব সিমাস্তুল বুলবুল সহকারী অধ্যাপক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ০৭. | মুহম্মদ ওমর ফারুক মজুমদার গবেষণা সহকারী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ০৮. | মোঃ রফিকুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ০৯. | কাজী মেসবাহ-উল হক প্রভাষক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১০. | মিঠু মল্লিক প্রধান সহকারী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১১. | শংকর নাথ রায় ষাঁট মূদ্রাক্ষরিক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১২. | তানিয়া আক্তার সহকারী পরিদর্শক (সংযুক্ত) | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১৩. | মোঃ নজরুল ইসলাম ইলেকট্রিশিয়ান | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১৪. | রুমা মল্লিক ফটোগ্রাফার | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১৫. | তামান্না আক্তার হিসাবরক্ষক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |



| | | | |
|-----|--|---|---|
| ১৬. | পিকলু বিশ্বাস অফিস সহকারী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১৭. | মোঃ রাসেল মিয়া ক্যাশিয়ার | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১৮. | মোঃ ফারুক হোসেন গাড়ী চালক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ১৯. | মোঃ ইয়াসিন পাটোয়ারী সুমন, গাড়ী চালক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২০. | মোঃ মজিবুর রহমান ডুপ্লিকেটিং মেশিন অপাঃ | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২১. | জনাব মোঃ জয়নাল আবেদিন মিয়া অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২২. | মোঃ ফিরোজ সরকার অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২৩. | মোঃ ইদ্রিস মিয়া অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২৪. | মোঃ সাইফুল ইসলাম অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২৫. | মোঃ শরিফুল ইসলাম অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২৬. | মোঃ আলী অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২৭. | মোঃ কাইয়ুম অফিস সহায়ক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২৮. | মোঃ শাহজাহান আলী খোকন কুক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ২৯. | মোঃ কামরুল ইসলাম কুক | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ৩০. | মোঃ সালামত হোসেন ভূইয়া, নিরাপত্তা প্রহরী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ৩১. | মোঃ আবুল খায়ের নিরাপত্তা প্রহরী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ৩২. | মোঃ আলম মিয়া পরিচ্ছন্নতাকর্মী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |
| ৩৩. | মিঃ দাস পরিচ্ছন্নতাকর্মী | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা |  |

২৭/০৬/২৪
কোমস পরিচালক