

২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানু - মার্চ/২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :
 বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
 মাসঃ ৩য় ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	০৫	০৪	০১	০১	০১	০৩	৭৫ %
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০৮	২০ %	২৫ %	২৫ %	২৫ %	৭৫ %	৭৫ %
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০৪	০১	০১	০১	০৩	৭৫ %
	[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০১	০৩	৭৫ %
	[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্কারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০৪	০২	০১	--	--	০১	৫০ %

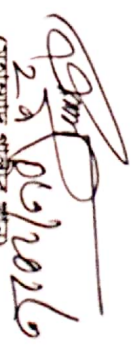
স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮ (৩য় খণ্ড)-৩০০(০২)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক, প্রশাসন ও মাসউ), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

তারিখঃ ২৯.০৩.২০২৩খিঃ


 (মুহাম্মাদ গাজীর খান)
 অধ্যাপক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
 কোটবাড়ী, কুমিল্লা।



২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানু - মার্চ/২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

মাসঃ ৩য় ত্রৈমাসিক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	১	১	১	১	০৬	০২	১০
--	--	--	--	--	--	--	--


স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮ (৩য় স্বজ)-৩০১ (০২)

তারিখঃ ১৬.০৩.২০২৩খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।


১৬/০৩/২০২৩

(মুহাম্মাদ গাজীর খান)
অধ্যাপক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

