

২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী - মার্চ/২৪) প্রতিবেদন :

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সরকার একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

মাসঃ ৩য় ত্রৈমাসিক

কার্যক্রম র কোড	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মূল	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার	প্রাপ্ত নম্বর
প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন। [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন।	[২.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন। [২.১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন।	সংখ্যা	৭	৪	০১	০১	০১	০৩	৭৫ %	৫২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	--	১	--	১	১০০ %	৬


স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.০৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় ধত)-২৪৯(০২)

তারিখঃ ৩১.০৩.২০২৪খ্রিঃ

সময় অর্পণে ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ নির্দেশক্রমে জ্ঞেপন করা হল।

০১। অতিরিক্ত-নির্বাহক, (প্রশাসন ও মাসউ), সরকার অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। মুখ্য-নির্বাহক (পরিচালনা ও প্রশাসন), সরকার অধিদপ্তর, ঢাকা।

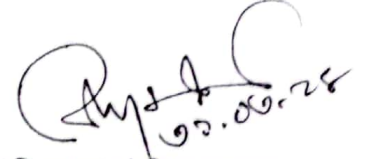
  
(মোহাম্মদ মিয়াস উদ্দিন)  
অধ্যাপক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ সরকার একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

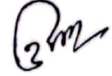
প্রত্যয়ন পত্র :

[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধ হালনাগাদকরণের লক্ষ্যমাত্রা ছিল ০৪ বার। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০৩ বার। তার মধ্যে ৩য় ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৪) পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১ বার। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ৭৫ %। ৩য় ত্রৈমাসিক এর হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধের স্কিন কপি প্রমাণক হিসেবে প্রেরণ করা হলো।



(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)  
অধ্যক্ষ  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক  
ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [১.২] ত্রৈমাসিক  
ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স হালনাগাদকরণের  
লক্ষ্যমাত্রা ছিল ০৪ বার। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০৩ বার। তার মধ্যে  
৩য় ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৪) পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১ বার। ৩য় ত্রৈমাসিক  
পর্যন্ত অর্জনের হার ৭৫ %। ৩য় ত্রৈমাসিক এর হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের সেবা বক্সের স্ক্রিন কপি প্রমাণক হিসেবে  
প্রেরণ করা হলো।

  
(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)  
অধ্যক্ষ  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

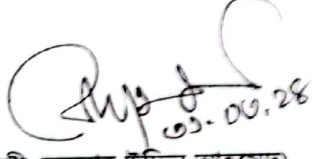


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার এর লক্ষ্যমাত্রা ছিল ০১ টি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০১টি। তার মধ্যে ২য় ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৪) পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০০টি। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০ %।

  
(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)  
অধ্যক্ষ  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

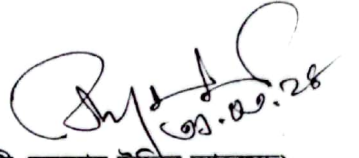



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় সূচক [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ছিল ০১ টি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২৩ হতে মার্চ/২৪ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০১টি। তার মধ্যে ৩য় ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৪) পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১টি। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০ %।

  
(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)  
অধ্যক্ষ  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।  






বাংলাদেশী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ স্বাধীন একাউন্ট্যান্ট  
সোসাইটি, কুমিল্লা।  
www.bca.gov.bd

**সার্বিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

**একাউন্ট্যান্ট হিসাব:**

\* বাংলাদেশ স্বাধীন একাউন্ট্যান্ট কন/সিঙ্গল ইন্ডস কনফেডারেশন লিমিটেড মাধ্যমে নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী  
\* স্বাধীন দেশ বাংলাদেশের একটি স্বাধীন সংস্থা ও সার্বিক সেবা প্রদানের গারান্টি প্রদান।

**একাউন্ট্যান্ট হিসাব:**

\* সরকার বাংলাদেশের স্বাধীন কনফেডারেশন লিমিটেড মাধ্যমে নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী  
\* স্বাধীন দেশ বাংলাদেশের একটি স্বাধীন সংস্থা ও সার্বিক সেবা প্রদানের গারান্টি প্রদান।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং অন্যান্য খরচ (যদি যাযা)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সার্বিক সেবা কর্মকর্তা স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)
১			৪	০	৩	৫
২	বাংলাদেশ সরকার একাউন্ট্যান্ট কন/সিঙ্গল ইন্ডস কনফেডারেশন লিমিটেড মাধ্যমে নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী	স্ব স্ব স্বাধীন কর্তৃক	আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	স্ব স্ব স্বাধীন কর্তৃক	০-১০ দিন	সেবার্থক প্রদান উদ্দেশ্যে স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)

