

২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন/২৩) প্রতিবেদন :

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

মাসঃ ৪র্থ ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	০৩	০৪	০১	০১	০১	০১	০৪	১০০%
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০৪	২০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	১০০%
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০৪	০১	০১	০১	০১	০৪	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৯	০৪	০১	০১	০১	০১	০৪	১০০%
	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সৌমন্যর আয়োজন	[১.১.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সৌমন্যর আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০২	০১	০১	--	০১	০২	১০০%
	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	০২	--	০১	--	০১	০২	১০০%


স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় খণ্ড)-৪৯১(০২)

তারিখঃ ২৫.০৬.২০২৩খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল।

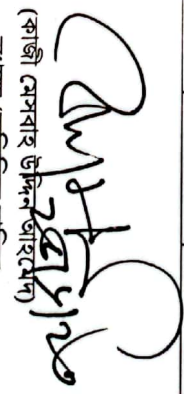

০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক, প্রশাসন ও মানজি, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। যুগ্ম-নিবন্ধক (গবেষণা ও এমআইএস), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।


 কোর্জী মোসবার উদ্দিন আহমেদ
 অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
 কোটবাড়ী, কুমিল্লা

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লার ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এর মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার	ওয়েটেড স্কোর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন।	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠন	সংখ্যা	০৩	০৪	০৪	১০০ %	০৩
০২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০৪	৯০%	১০০%	১০০ %	০৪
০৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০৪	০৪	১০০ %	০২
০৪	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাননাগদকরণ	[১.৪.১] স্থাননাগদকৃত	সংখ্যা	০৯	০৪	০৪	১০০ %	০৯
০৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০২	০২	১০০ %	০৩
০৬	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকবোর্ডারপণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	০২	০২	১০০ %	০৪
উপমোট =			--	২৫	--	--	--	২৫
মোট =			--	০৩	--	--	--	০৩




 (কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
 অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
 কোটবাড়ী, কুমিল্লা


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সূচক [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে ০৪। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২২ হতে জুন/২৩ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০৪। তার মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩খ্রি. পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১। ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। ৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের তথ্য প্রদান করা হল।


(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

অফিস আদেশ

আদেশ নং-৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.২২-১৪৯

তারিখ : ১৭.০৪.২০২৩খ্রিঃ

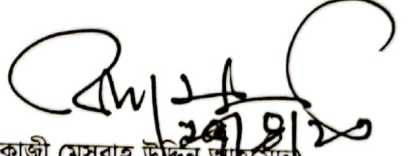

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর লক্ষ্যমাত্রা পূরণের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিকের জন্য একটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হ'ল। উল্লেখ্য, ইতোপূর্বে এ সংক্রান্ত জারিকৃত পত্র এ সাথে বাতিল করা হলো।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১.	জনাব মুহাম্মাদ গালীব খান অধ্যাপক (প্রশাসন) বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।	আহবায়ক
০২.	জনাব নুরুল আলম সহকারী অধ্যাপক (প্রশাসন) বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।	সদস্য
০৩.	জনাব মুহম্মদ ওমর ফারুক মজুমদার গবেষণা সহকারী বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।	সদস্য সচিব

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

কার্য পরিধি :

০১। গঠিত কমিটি বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন করবে।


(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।


অনুলিপি : কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে-

০১। জনাব, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

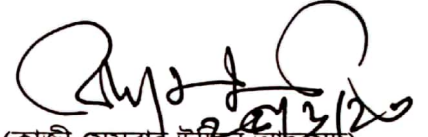
০২। অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সূচক [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে ৯০%। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২২ হতে জুন/২৩ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ১০০%টি। তার মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩ পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ২৫%। ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%।

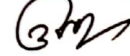


(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি

কোটবাড়ী, কুমিল্লা।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সূচক [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে ০৪টি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২২ হতে জুন/২৩ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০৪টি। তার মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩খ্রি. পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১টি। ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। ৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক হিসেবে ০১টি সভার কার্য বিবরণীর তথ্য প্রদান করা হল।


(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

সভার নোটিশ

স্মারক নং--৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮(২য় খন্ড)- ৬০৬

তারিখ : ৮/৭/২০

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লার ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ৪র্থ সভা আগামী ১৬.০৫.২০২৩খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় বাসএ এর শাপলা সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।



(মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন)
অধ্যাপক(প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

আলোচ্য সূচি :

- ০১। বিগত সভার কার্য বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।
- ০২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।
- ০৩। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
- ০৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন
- ০৫। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ
- ০৬। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন
- ০৭। সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে -

- ০১। জনাব জাহাঙ্গীর আলম, সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি ও প্রভাষক, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।
- ০২। জনাব সামছুল আলম, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি ও সহকারী প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।
- ০৩। পি.এ. টু অধ্যক্ষ। অধ্যক্ষ মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ০৪। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্ম-নিবন্ধক (গবেষণা ও এমআইএস)।

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ১৬.০৫.২০২৩খ্রি.

তারিখে অনুষ্ঠিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী :

স্থান : বাসএ এর শাপলা সম্মেলন কক্ষ

তারিখ : ১৬.০৫.২০২৩ খ্রি.

সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা

জনাব মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন, অধ্যাপক (প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা এর সভাপতিত্বে সভার কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় সবাইকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা সংযুক্ত। উক্ত সভার আলোচ্য সূচী মোতাবেক আলোচনার জন্য সকলের সহযোগিতা কামনা করেন। সভার আলোচ্য সূচী মোতাবেক নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

আলোচনা ও সিদ্ধান্ত :

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
	বিগত সভার কার্য বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সদস্য সচিব জনাব মোঃ মীর হোসেন, প্রভাষক-১ সভায় বিগত সভার কার্য বিবরণী পাঠ করে শুনান। উক্ত কার্য বিবরণীতে কোন ধরনের ভুল না থাকায় তা দৃঢ়করণ করা হয়।	
০১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।	প্রতি ত্রৈমাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন করে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটসমূহ বাংলাদেশ সমবায় একাডেমিকে এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি সমবায় অধিদপ্তরকে অবহিত করবেন এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করবেন। প্রমাণক হিসেবে স্কিন সর্ট সংরক্ষণ করতে করবেন।	বাসএ এবং আসই(সকল)
০২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটসমূহ বাংলাদেশ সমবায় একাডেমিকে প্রেরণ করবেন এবং উক্ত প্রতিবেদন বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকাকে প্রেরণ নিশ্চিত করবেন। নির্ধারিত সময়ের পরে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলে আনুপাতিক হারে নম্বর কর্তন হতে পারে।	বাসএ এবং আসই(সকল)
০৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	প্রতি ত্রৈমাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি ও আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটসমূহের মধ্যে সভা আহবান করবেন। আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটসমূহ তার কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সভা আহবান করবেন।	বাসএ এবং আসই(সকল)
০৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	প্রতি ত্রৈমাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটসমূহ বাংলাদেশ সমবায় একাডেমিকে অবহিত করবেন এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকাকে অবহিত করবেন এবং উক্ত হালনাগাদকরণ প্রতিবেদন স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। প্রমাণক হিসেবে স্কিন সর্ট সংরক্ষণ করবেন।	বাসএ এবং আসই(সকল)
০৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কমপক্ষে ০২টি করে প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করবেন। ২য় ত্রৈমাসিকে একটি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো একটি প্রশিক্ষণের আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	বাসএ এবং আসই(সকল)
০৬.	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কমপক্ষে ০২টি করে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহবান করতে হবে। স্টেকহোল্ডার হিসেবে কর্মচারীবৃন্দ, সমবায়ী, সুধীজন, শিক্ষাবিধ, সমাজকর্মী, সাংবাদিক ও অন্যান্য নাগরিকবৃন্দের উপস্থিতি নিশ্চিত করবেন।	বাসএ এবং আসই(সকল)

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

(মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন)

অধ্যাপক(প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী

কোটবাড়ী, কুমিল্লা।


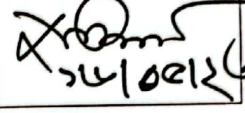
স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮(২য় খন্ড)- ৬৬৪(১০)

তারিখ-১৬.০৫.২০২৩খ্রি.

বিতরণ : সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে :-

- ০১। অধ্যক্ষ, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট (সকল).....।
- ০২। অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লায় ১৬.০৫.২০২৩খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটির সভায় উপস্থিতির বিবরণী


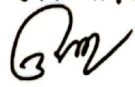
ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম, পদবী	কর্মস্থল/ঠিকানা	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১.	জনাব মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি	অধ্যাপক (প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।	
০২.	জনাব সামছুল আলম, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি	সহকারী প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা	
০৩.	জনাব জাহাঙ্গীর আলম, সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি	প্রভাষক বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।	 ১৬/০৫/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সূচক [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে ০৪। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২২ হতে জুন/২৩ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০৪। তার মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩খ্রি. পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১। ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। ৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক হিসেবে সেবা বক্সের স্থিরচিত্র প্রদান করা হল।


(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।


ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ তথ্যাবলী :
 বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

(০২) নাগরিক সেবা :

মাসঃ ৪র্থ ত্রৈমাসিক

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	ত্রৈমাসিক অর্জন				মোট অর্জন
				১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	
০১.	প্রশিক্ষণ মাধ্যমে সমবায় বিভাগীয় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত কোর্স কারিকুলাম ও বাজেট বিভাজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিভাগীয় কর্মচারী (পুরুষ)	১৭৭	২০১	২১৫	৯৩	৫৮৬
০২.	আইজিএ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত কোর্স কারিকুলাম ও বাজেট বিভাজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান।	পুরুষ - মহিলা -	১৮ ০৭	০০	২৫	৫০	১০২
০৩.	সমিতি ব্যবস্থাপনা ও অন্যান্য প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত কোর্স কারিকুলাম ও বাজেট বিভাজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান।	পুরুষ - মহিলা -	১৬৪ ৮৬	৪০৭	১৮৮	০০	৭৫৯
০৪.	নিজস্ব হোটেল আবাসন সুবিধা	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যের বিনিময়ে সীট বরাদ্দ প্রদান	--	৪৯৮	৯০০	৪৪১	৩০০	১১৩৯
০৫.	নিজস্ব ক্যাটিন সুবিধা	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যের বিনিময়ে খাবারের ব্যবস্থাকরণ	--	৪৯৮	৯০০	৪৪১	৩০০	১১৩৯

(০২) আভ্যন্তরীণ সেবা :


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন				মোট অর্জন
			১	২	৩	৪	
০১.	অর্জিত ছুটি	কর্মী আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন।	০১	১১	০৫	০৬	২৩
০২.	সাধারণ ভবিষ্যৎ হতে অগ্রিম মঞ্জুর	কর্মী আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন।	০৩	০৪	০৪	০০	১১

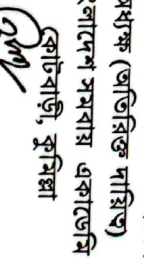
সারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় খণ্ড)-৪৯২(০২)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

- ০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক, প্রশাসন ও মাসউ), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
 ০২। যুগ্ম-নিবন্ধক (পরেষণা ও এমআইএস), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

তারিখঃ ২৫.০৬.২০২৩খ্রিঃ


 (কাজী মেনবাহ টাঙ্গিন আহমেদ)
 অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি


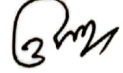
কোটবাড়ী, কুমিল্লা


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে ০২টি। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২২ হতে জুন/২৩ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০২টি। তার মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩খ্রি. পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১টি। ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। ৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের তথ্য প্রদান করা হল।

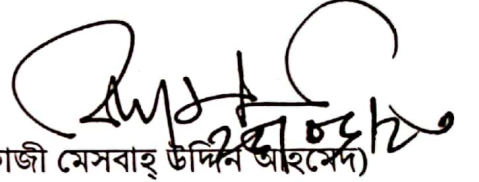

(কাজী মেসবাহু উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

প্রত্যয়ন পত্র :

[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সূচক [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে ০২। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে জুলাই/২২ হতে জুন/২৩ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ০২। তার মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্থাৎ এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩খ্রি. পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ০১। ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। ৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক হিসেবে ০১টি সভার কার্য বিবরণীর তথ্য প্রদান করা হল।


(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
