

সংযোজনী - ০৭ :

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২ - ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০ - ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১ -২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২ - ২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পর্যবেক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন।	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠন	সংখ্যা	০৩	-	-	০৮	০৩	০২	০১	-	
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পর্যবেক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০৮	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্বন্ধে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০২	-	-	০৮	০৩	০২	০১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৯	-	-	০৮	০৩	০২	০১	-	
			[২.১.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	০২	০১	--	--	--	
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৮	-	-	০২	০১	--	--	--	